QUICK·STEP

УМОВИ ГАРАНТІЇ ЛАМІНАТ

ОГЛЯД

КОЛЛЕКЦІЇ	ВОДОНЕПРОНИКНІСТЬ	ЗАМКОВА СИСТЕМА	ЖИТЛОВА	ОММЕРЦІЙНА [2]
Impressive Ultra	15 років 72 год. [1]	Пожиттєва гарантія [3]	Пожиттєва гарантія [3]	10 років
Capture				5 років
Majestic				
Impressive				
Impressive Design				
Muse				
Impressive Patterns	10 років 24 год. [1]			
Eligna				
Classic				
Creo				

(1) Стояча вода

(2) Комерційну гарантію для приміщенн та сфер застосувань, на які не поширюється стандартна комерційна гарантія, або ж гарантію на конкретний проект терміном до 10 років можна запросити, звернувшись до відділу технічного обслуговування Unilin: technical.services@unilin.com.
При комерційному застосуванні гарантійний термін на водонепроникність та замкову систему обмежується тривалістю дії комерційної гарантії.

(3) Обмежено до 65 років

Ця гарантія поширюється на ламінат Quick-Step, як зазначено вище, і на відповідні аксесуари Quick-Step / SmartFinish, а саме підкладок, плінтусів і профілів.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Тривалість цієї гарантії залежить від відповідного ламінату та цілей, для яких він використовується, як зазначено в таблиці вище.

Під терміном «побутове застосування» слід розуміти: використання ламінату як підлогового покриття в приватному житлі, яке використовується виключно в приватних цілях.

«Дата покупки є датою рахунку-фактури.
Необхідно надати оригінал рахунку-фактури з належною датою та печаткою(штампом) дистриб'ютора чи продавця. В оригіналі накладної має бути чітко вказано вид і кількість товару».

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1. Панелі підлоги та аксесуари повинні бути ретельно перевірені на наявність дефектів матеріалу за оптимальних умов освітлення до та під час встановлення та під кутом відбиття світла. Ні в якому разі не можна встановлювати вироби з видимими дефектами. Встановлення передбачає прийняття. Дистриб'ютор повинен бути проінформований письмово про такі дефекти протягом 15 днів. Після закінчення цього часу скарги не приймаються. За жодних обставин Unilin bv, підрозділ Flooring, не несе відповідальності за будь-яку втрату часу, незручності, витрати, кошти чи інші непрямі збитки, спричинені або прямо чи опосередковано внаслідок проблеми, щодо якої було подано претензію.

2. "МОНТАЖ ПЕРЕДБАЧАЄ ПРИЙНЯТТЯ АСПЕКТУ"
Після встановлення продукту гарантія не надається для претензій щодо зовнішнього вигляду.
Визначена сторона «власник, установник або представник» бере на себе право власності та несе остаточну відповідальність за те, що вона отримала коректний та раніше обраний нею продукт.

3. Ця гарантія на продукт поширюється лише на дефекти, властиві поставленому матеріалу. Це означає будь-які дефекти матеріалу або виробництва, визнані виробником, включаючи розшарування або знижену стійкість шару до зносу, плями та вицвітання кольору.

4. Пожиттєва гарантія на замкові з'єднання поширюється лише на постійно відкриті з'єднання шириною понад 0,2 мм.

5. Зміна блиску не є зносом поверхні. Для таких типів використання поверхневі подряпини слід сприймати як результат щоденного використання.

6. Пошкодження продукту має бути очевидним, вимірним, на одиницю продукту (планку, аксесуар тощо) принаймні 1 см^2 на одиницю продукту (планку, аксесуар тощо) і не повинно бути результатом незадовільних умов використання або нещасних випадків, наприклад, але не обмежуючись пошкодженнями механічного характеру, такими як сильний удар, подряпини (наприклад, викликані перетягуванням меблів) або порізи. Ніжки меблів завжди мають бути забезпечені відповідним захисним матеріалом. При необхідності захисний матеріал необхідно замінити на новий. Стільці, кушетки (дивани) або меблі з коліщатками повинні бути оснащені м'якими колесами типу «W» відповідно до EN 12529 і/або під ніжки цих меблів необхідно покласти відповідний захисний килимок або захисні коліщатка. Дозволяється використовувати пилосос із м'якими краями та м'якими коліщатками на вашій ламінованій підлозі.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Гарантія, відповідно до законів країни придбання продукту, поширюється на вищезазначені продукти та всі Quick-Step / SmartFinish профілі та Quick-Step / SmartFinish плінтуси та Quick-Step / SmartFinish підкладки.
Unilin BV, підрозділ Flooring, гарантує, починаючи з дати придбання, що уся вищезазначенна продукція бренду Quick-Step не має виробничих або матеріальних дефектів.
Наші підлогові покриття суворо відповідають стандартам EN14041 і EN13329, і на них поширюються гарантії на житлові та комерційні приміщення.
Quick-Step гарантія дійсна, лише якщо виконано всі наведені нижче умови. У разі сумнівів зверніться до роздрібних продавців, дистриб'ютора чи виробника».

1. Загальна Quick-Step гарантія поширюється виключно на встановлення всередині житлових приміщень. Для інших застосувань дивіться розділ «Комерційна гарантія» нижче. Якщо сфера використання також не підпадає під «Комерційну гарантію», необхідно запитувати від виробника індивідуальну письмову гарантію.

2. «Продукція Quick-Step має бути встановлена відповідно до методу встановлення Quick-Step з використанням схвалених аксесуарів Quick-Step / SmartFinish. Клієнт/монтажник повинен мати можливість надати доказ відповідності інструкціям виробника по монтажу та обслуговування.
Детальну інструкцію можна знайти на нашому сайті www.quickstep.com та/або на упаковці.
QR-код, який можна знайти на упаковці вашого продукту або в кожній окремій упаковці аксесуара, допоможе вам знайти останнє оновлення. Якщо інструкцій немає, їх слід запитати у роздрібних продавців, дистриб'ютора чи виробника, або їх можна переглянути на www.quickstep.com. Клієнт/монтажник повинен бути в змозі надати докази того, що для встановлення ламінованої підлоги використовувалися лише рекомендовані аксесуари Quick-Step / SmartFinish (що можна визначити на етикетці Quick-Step / SmartFinish).
Якщо встановлення виконується не кінцевим користувачем, установник повинен надати кінцевому користувачеві принаймні одну копію інструкцій із встановлення та обслуговування, а також умови гарантії (на зворотній стороні етикетки-вставки або на www.quickstep.com).

3. Ця гарантія поширюється лише на першого власника та першу установку продукту та не підлягає передачі.
Першим власником вважається особа, яка вказана як покупець у рахунку-фактурі. Ці гарантія умови поширюються на всі покупки вищезазначеного продукту першокласного бренду Quick-Step, здійснені після дати видання цих гарантійних умов».

4. Необхідно запобігти потраплянню піску та/або пилу на підлогу, встановивши відповідний килимок на всіх вхідних дверях. Придверний килимок необхідно правильно доглядати.

5. Підлогу не можна встановлювати у вологих та/або вогких приміщеннях або в дуже сухих місцях чи місцях із надзвичайно високими температурами (наприклад у саунах).

6. Кухня-острів для кухонь та інші дуже важкі предмети не можна (наприклад, вбудовані шафи тощо) закріплювати/прикручувати або розміщувати на поверхні ламінату. Підлога з ламінату повинна мати можливість рухатися навколо важких предметів, щоб уникнути відкритих стиків і розділення планок. Розмір компенсаційного зазору слід дотримуватися по всьому периметру установки, включаючи всі важкі/фіксовані об'єкти.

7. Волога та/або вода, що залишилася на підлозі, а також на плінтусах або профілях або навколо них, необхідно негайно видалити з усіх неводостійких Quick-Step ламінованих підлог. Завжди слід уникати прибирання, яке передбачає надто багато води та зволоження основи та/або підкладки, та/або використання невідповідних засобів для чищення.
Невідповідні засоби для чищення можуть створити на підлозі плівку, яка притягує бруд і/або яку важко видалити.

8. Ця гарантія не поширюється на:
   - Пошкодження, спричинені під час зберігання, транспортування чи іншої процедури перед встановленням.
   - Помилка встановлення.
     Виріб Quick-Step має бути встановлено відповідно до методу встановлення Quick-Step з використанням затверджених Quick-Step / SmartFinish аксесуарів. Для ламінованої системи підлоги можна використовувати лише схвалені Quick-Step / SmartFinish підкладки цією додатковою гарантією.
   - Нещасні випадки, зловживання або неправильне використання, як-от подряпини, удари, порізи або пошкодження, спричинені піском та іншими абразивними матеріалами, чи то з вини підрядника, сервісної компанії чи кінцевого користувача. Щоб визначити, чи є зношення ненормальним, слід враховувати відповідні фактори навколишнього середовища, тривалість та інтенсивність використання виробу.
   - Усі пошкодження, спричинені стихійними лихами (наприклад, повінню), природними умовами, ...
   - Пошкодження, спричинені нещасними випадками (тобто несправністю сантехніки, випорежненням домашніх тварин, витоком посудомийних машин або іншими їдкими або абразивними речовинами) або водою/вологістю в основі та між основою та підлоговим покриттям.
   - Пошкодження від води, викликані льодогенераторами, холодильниками, раковинами, посудомийними машинами, трубами, стихійними лихами, надмірною вологістю бетонних плит, гідростатичним тиском тощо. У разі наявності води та/або вологи на підлозі та/або навколо плінтусів , його потрібно негайно видалити, за винятком водостійких (фірмових) ламінованих підлог: див. далі.
   - Знижена стійкість традиційної непресованої фаски.
   - Вплив екстремальних коливань температури та відносної вологості
   - Пошкодження, спричинені невідповідними очисними засобами..
   - Пошкодження, спричинені неналежним обслуговуванням:

     ✓ Для Quick-Step ламінованих підлог з гарантією водонепроникності допускається вологий догляд.
     ✓ Для Quick-Step ламінатних підлог із гарантією на водостійкість і пресованою фаскою дозволяється використовувати пароочисника, якщо пара не потрапляє безпосередньо на ламінат. Тому його завжди потрібно використовувати з відповідною тканиною на паровому отворі, що також гарантує рівномірний розподіл тепла та пари. Також важливо подбати про те, щоб не тримати пристрій надто довго на одному місці та чистити підлогу вздовж планок.

ГАРАНТІЯ НА ВОДОСТІЙКІСТЬ ДЛЯ ВОДОСТІЙКОГО ЛАМІНАТУ QUICK-STEP

1. Ця гарантія водонепроникності поширюється на встановлення у вологих приміщеннях. Несправності продукту в цих приміщеннях підлягають гарантії, якщо дотримані всі інструкції з монтажу та загальні умови гарантії. (див. вище)

2. Підлогу не можна встановлювати в дуже вологих або дуже сухих місцях або в місцях з надзвичайно високими температурами (например, сауны, бассейны), а также в ванных комнатах с вытяжными стоками, а также из душа).

3. Вологу, що залишилася на підлозі, а також на плінтусах, профілях або навколо них, необхідно видалити протягом терміну, зазначеного в гарантійній таблиці. Усі розширювальні щілини повинні бути заповнені пінополіетиленом (NEFOAMSTRIP20), здатним стискатися та герметизовані еластичною водонепроникною прозорою пастою (QSKITTRANSP) відповідно до інструкції з монтажу. Для плінтусів, що відповідають кольору підлоги, слід використовувати захисну планку (HYDROSTRIP). Профілі, плінтуси та лиштва дверей повинні бути обробленні герметиком поверха стисненої стрічки NEFOAMSTRIP20 уздовж стін і вздовж підлоги.
Відкритий герметик Hydrokit і Foamstrip необхідно регулярно перевіряти (3 роки) для того, щоб забезпечувати водонепроникну обробку без механічних пошкоджень.

4. Гарантія на водонепроникність виключає пошкодження, спричинені стихійними лихами (наприклад, повенями), природними умовами/аваріями (наприклад, несправності сантехніки, сеча домашніх тварин, витік посудомийних машин чи інших корозійних чи абразивних речовин) або вода/вологість між основою підлоги та ламінатом.

КОМЕРЦІЙНА ГАРАНТІЯ

Термін «комерційне застосування» означає: використання ламінату в якості підлогового покриття в нежитлових приміщеннях, включаючи, але не обмежуючись готелями, офісами, магазинами, магазинами та місцями загального користування в багатоквартирних будинках.

Тривалість комерційної гарантії залежить від відповідного ламінату та цілей, для яких він використовується, як зазначено в таблиці вище. Гарантія на водонепроникність і замок дійсна відповідно до таблиці вище, але обмежена тривалістю комерційної гарантії.

Ця комерційна гарантія:

- дійсна для комерційного застосування всередині будівель за всіх вищезазначених умов.
- включає, але не обмежується готелями, офісами, маркетами та магазинами.
- не поширюється на зони з інтенсивним рухом транспорту/вантажами, що рухаються, і безпосереднім доступом до вуличного руху.

Крім того, металеві комерційні Quick-Step / SmartFinish профілі повинні використовуватися при комерційному застосуванню

Клас продукту та клас використання повинні бути узгоджені, щоб скористатися перевагами стандартної комерційної гарантії. Будь ласка, зверніться до відділу технічного обслуговування Unilin: technical.services@unilin.com для індивідуальної гарантії, якщо використання та клас продукту не узгоджуються або якщо у вас є сумніви щодо сфер і застосувань, на які не поширюється стандартна комерційна гарантія.

Ми наполегливо рекомендуємо зв'язатися з вашим дилером або Unilin BV, підрозділом Flooring, щоб обговорити ваш

комерційний проект заздалегідь, щоб зробити правильний вибір підлогового покриття Quick-Step та аксесуарів».

Ця комерційна гарантія має ті самі загальні умови, цінність, обсяг, відповідальність і застосовне законодавство та вирішення суперечок, як і для житлової гарантії.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Unilin BV, підрозділ Flooring, залишає за собою право перевірити скаргу на місці та, якщо це можливо, перевірити підлогу в її встановленому стані.

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, і ви також можете мати інші права, які залежать від законодавства. Щоб отримати оптимальне обслуговування за цією гарантією, зверніться до місцевого дистриб'ютора Quick-Step, який зможе провести перше дослідження та знайти відповідне рішення. Якщо дистриб'ютор (brnad) не зможе вирішити проблему, він/вона зв'яжеться з виробником для подальшої підтримки. Лише якщо зв'язатися з дистриб'ютором Quick-Step неможливо, надішліть підтвердження покупки та опис претензії на адресу:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV зареєстровано в бельгійському реєстрі компаній під номером 0405.414.072.

Unilin BV, підрозділ Flooring, не несе жодних зобов'язань і не несе зобов'язань за будь-яку затримку або невиконання зобов'язань унаслідок форс-мажорних обставин.
Під форс-мажорними обставинами розуміються:

- Обставини (непередбачені або непередбачувані), в результаті яких виконання повністю або частково, тимчасово чи ні, погіршується.
- Наступні випадки: війна, терор, терористичні загрози, повстання, заворушення, карантин, загальні або часткові страйки, локаут, пожежа, виробничі аварії, поломка машини, відсутність транспортних засобів, брак матеріалів та/або сировини, мороз , епідемії, рішення чи втручання уряду, дефіцит палива, дефіцит енергії, форс-мажорні обставини з боку постачальника чи субпідрядника та помилки чи затримки з вини третіх сторін.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ UNILIN

Unilin BV, підрозділ Flooring, відремонтує або замінить виріб на власний розсуд.
У разі домовленості про заміну підлогового покриття, дистриб'ютор або роздрібний продавець постачатиме лише нові панелі з поточної програми поставок на момент задоволення скарги. Іншої форми компенсації не буде.

Відповідальність, що випливає з цієї гарантії, поширюється на приховані дефекти.
Це дефекти, які не було видно ні до, ні під час укладання ламінованої підлоги.
Витрати на видалення та заміну матеріалу несе покупець.

Лише якщо виріб був професійно встановлений професійним установником, обґрунтованні витрати на оплату праці можуть розглядатися як жест доброї волі Unilin BV, підрозділ Flooring.
Unilin BV, підрозділ Flooring ніколи не несе відповідальності за будь-яку вторинну шкоду.

ЧИННЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Жодних інших гарантій будь-якого роду, прямо чи неявно, включно з можливістю продажу чи придатністю для певної мети не надається.
Unilin BV, підрозділ Flooring не несе відповідальності за витрати на оплату праці, витрати на встановлення чи подібні витрати. Непрямі збитки, незвичайні пошкодження та випадкові пошкодження не покриваються цією гарантією. Законодавство деяких держав не дозволяє виключення або обмеження випадкових або непрямих збитків, тому наведені вище обмеження або виключення можуть не стосуватися вас.