QUICK·STEP

УМОВИ ГАРАНТІЇ ВІНІЛ

ОГЛЯД

ГАРАНТІЯ	КОЛЛЕКЦІЇ	ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОДУКТ	ЖИТЛОВА	КОММЕРЦІЙНА [1]	ЗАМКОВА СИСТЕМА	ВОДОНЕПРОНИКНІСТЬ
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Пожиттєва гарантія [2]	10 років – за запитом до 15 років	Не застосовується	Однаково як для житлової так і для комерційної гарантії
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 років – за запитом до 15 років	Пожиттєва гарантія [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) O gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 5 lat można w prosty sposób zawnioskować, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: technical.services@unilin.com.

(2) Обмежено до 65 років

Під терміном «побутове використання» слід розуміти використання вінілових підлогових покриттів в якості підлогового покриття в приватному житлі, яке використовується виключно в приватних цілях.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Тривалість цієї гарантії залежить від типу вінілу та мети його використання, як зазначено в таблиці вище.

Під терміном «побутове застосування» слід розуміти: використання ламінату як підлогового покриття в приватному житлі, яке використовується виключно в приватних цілях.

«Дата покупки є датою рахунку-фактури.
Необхідно надати оригінал рахунку-фактури з належною датою та печаткою(штампом) дистриб'ютора чи продавця. В оригіналі накладної має бути чітко вказано вид і кількість товару».

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1. Панелі підлоги та аксесуари повинні бути ретельно перевірені на наявність дефектів матеріалу за оптимальних умов освітлення до та під час встановлення та під кутом відбиття світла. Ні в якому разі не можна встановлювати вироби з видимими дефектами. Встановлення передбачає прийняття. Дистриб'ютор повинен бути проінформований письмово про такі дефекти протягом 15 днів. Після закінчення цього часу скарги не приймаються. За жодних обставин Unilin bv, підрозділ Flooring, не несе відповідальності за будь-яку втрату часу, незручності, витрати, кошти чи інші непрямі збитки, спричинені або прямо чи опосередковано внаслідок проблеми, щодо якої було подано претензію.

2. "МОНТАЖ ПЕРЕДБАЧАЄ ПРИЙНЯТТЯ АСПЕКТУ"
Після встановлення продукту гарантія не надається для претензій щодо зовнішнього вигляду.
Визначена сторона «власник, установник або представник» бере на себе право власності та несе остаточну відповідальність за те, що вона отримала коректний та раніше обраний нею продукт.

3. Ця гарантія на продукт поширюється лише на дефекти, притаманні поставленому матеріалу. Це означає будь-які дефекти матеріалу або виробництва, визнані виробником, включаючи розшарування, знижену стійкість шару до зношування та водонепроникність вінілових панелей.
Подряпини до декоративного шару не вважаються рівномірним зносом.

4. - Пожиттєва гарантія на замкові з'єднання поширюється лише на постійно відкриті з'єднання шириною більше 0,2 мм через матеріал LVT.
- Гарантія на плитки/планки для повністю клейового способу монтажу поширюється лише на постійно відкриті шви, ширина яких постійно перевищує 0,5 мм через LVT-матеріал.
- Гарантія на плитки/планки для вільного монтажу або на фіксатор чи самоклеючі підкладки поширюється лише на постійно відкриті шви, які постійно перевищують 0,15% довжини/ширини (див. ISO 10582) через LVT-матеріал».

5. Зміна блиску не є зносом поверхні. Для таких типів використання поверхневі подряпини слід сприймати як результат щоденного використання.

6. Наші підлоги мають хорошу стабільність кольору, але ймовірно, що з часом можуть виникнути певні відмінності між відкритими та закритими частинами підлогового покриття.

7. Пошкодження виробу має бути очевидним, вимірним, принаймні один см^2 на одиницю виробу (планку, аксесуар тощо) і не повинно бути наслідком незадовільних умов використання або нещасних випадків, таких як, але не обмежуючись, механічне пошкодження такого характеру, як сильний удар, подряпини (наприклад, викликані перетягуванням меблів, надто гострими нігтями домашніх тварин тощо) або порізи. Ніжки меблів завжди мають бути забезпечені відповідним захисним матеріалом. При необхідності захисний матеріал необхідно замінити на новий. Стільці, кушетки, дивани або меблі з коліщатками повинні бути оснащені м'якими колесами типу «W» відповідно до EN 12529, а під ці меблі необхідно підкласти відповідний захисний килимок або захисні коліщатка, щоб уникнути залишкових вм'ятин, оскільки вініл є м'якшим матеріалом для підлоги. Дозволяється використовувати пилосос із м'якими краями та м'якими колесами на вашій віниловій підлозі.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Гарантія, відповідно до законів країни придбання продукту, поширюється на вищезазначені продукти та всі Quick-Step / SmartFinish профілі та Quick-Step / SmartFinish плінтуси і Quick-Step / SmartFinish підкладки
Unilin BV, підрозділ Flooring, гарантує, починаючи з дати придбання, що продукція зазначеного вище бренду Quick-Step не має виробничих або матеріальних дефектів.
Наші підлогові покриття суворо відповідають стандартам EN14041 і нормам для продукції (EN16511 або ISO10582), і на них поширюються гарантії для житлових і комерційних приміщень.

Quick-Step гарантія дійсна, лише якщо виконано всі наведені нижче умови. У разі сумнівів зверніться до роздрібних продавців, дистриб'ютора чи виробника.

1. «Загальна Quick-Step гарантія поширюється виключно на встановлення всередині опалювальних приміщень (> 5°C).

   Будь ласка, дивіться також «Комерційну гарантію» нижче.
   Якщо програма також не підпадає під дію «Комерційної гарантії», необхідно запитувати від виробника індивідуальну письмову гарантію.

2. «Продукція Quick-Step має бути встановлена відповідно до методу встановлення Quick-Step з використанням схвалених аксесуарів Quick-Step / SmartFinish. Наприклад, наші Quick-Step / SmartFinish вінілові підкладки (якщо застосовно) спеціально розроблені для наших Quick-Step вінілових підлог.
   Занадто товста або надто м'яка підкладка (наприклад, CS < 400 кПа), надто липка або виготовлена з невідповідного матеріалу може пошкодити вашу підлогу. Підкладка під ламінату/паркету не підходить для вінілу. Виріб з інтегрованою підкладкою не можна встановлювати на іншу підкладку або занадто м'яку основу. Клієнт/монтажник повинен бути в змозі надати докази відповідності інструкціям виробника по монтажу та обслуговуванню. Детальні інструкції (щодо встановлення, підігріву підлоги, обслуговування тощо) можна знайти на нашому веб-сайті (www.quick-step.com та/або на упаковці за допомогою веб-посилання або QR-коду. QR-код, який можна знайти на упаковці вашого продукту або в кожній окремій упаковці аксесуара, допоможе вам знайти останнє оновлення. Якщо інструкцій немає, їх слід запитати у роздрібних продавців, у дистриб'ютора чи у виробника, або їх можна переглянути на www.quick-step.com або за допомогою QR-коду на упаковці.
   Клієнт/монтажник повинен бути в змозі надати докази того, що для встановлення вінілової підлоги використовувалися лише рекомендовані аксесуари Quick-Step / SmartFinish (що можна ідентифікувати за етикеткою Quick-Step / SmartFinish. Якщо встановлення виконується не кінцевим користувачем, інсталятор повинен надати кінцевому користувачеві принаймні одну копію інструкцій із встановлення та обслуговування, а також умов гарантії Quick-Step.

3. Ця гарантія поширюється лише на першого власника та першу установку продукту та не підлягає передачі.
Першим власником вважається особа, яка вказана як покупець у рахунку-фактурі. Ці гарантія умови поширюються на всі покупки вищезазначеного продукту першокласного бренду Quick-Step, здійснені після дати видання цих гарантійних умов».

4. Необхідно запобігти потраплянню піску та/або пилу на підлогу, встановивши відповідний негумовий килимок біля всіх вхідних дверей. Придверний килимок необхідно правильно доглядати.

5. Забороняється встановлювати підлогу в дуже вологих приміщеннях або в місцях, де підлогове покриття може час від часу піддаватися надзвичайно високим або низьким температурам (наприклад, але не обмежуючись саунами, сезонними верандами, неопалюваними приміщеннями, басейнами та приміщеннями з вбудованими водостоками, такими як душові тощо).
Переконайтеся, що кліматичні умови в приміщенні завжди підтримуються > 5 °C і бажано між 18–30 °C. (+ дивіться інструкцію зі встановлення)

6. Усі панелі для одного комерційного проекту підлоги необхідно замовляти одночасно.
Сумісність панелей у повторних замовленнях не може бути гарантована.

7. Не дозволяйте сигаретам, сірникам або іншим дуже гарячим предметам торкатися підлоги, оскільки це може завдати непоправної шкоди.

8. Волога та/або вода, що залишилася на підлозі, а також на плінтусах або профілях або навколо них, необхідно негайно видалити для всіх вінілових підлогових покриттів, за винятком підлог LVT з гарантією водонепроникності.
Завжди слід уникати прибирання, яке передбачає надто багато води та зволоження основи та/або підкладки, та/або використання невідповідних засобів для чищення.

   ДЛЯ LVT З ГАРАНТІЄЮ НА ВОДОНЕПРОСТІЙНІСТЬ:
   Периметр має бути ущільнений відповідно до спеціальних інструкцій з монтажу.

   Для повністю приклеєних LVT слід видалити вологу та/або пролиту воду протягом 1 години.

   Відкритий Hydrokit і Foamstrip необхідно регулярно перевіряти (3 роки) для того, щоб забезпечувати водонепроникну обробку без механічних пошкоджень.

   Завжди слід уникати прибирання, яке передбачає надто багато води та зволоження основи та/або підкладки, та/або використання невідповідних засобів для чищення.
   Невідповідні засоби для чищення можуть створити на підлозі плівку, яка притягує бруд і/або яку важко видалити.

9. Кухня-отсрів для кухонь та інші важкі об'єкти (наприклад, вбудовані шафи тощо) не можна закріплювати, прикручувати або розміщувати на підлоговому покритті Quick-Step Vinyl click (Flex, Rigid і Alpha Click). Ніколи не блокуйте плавучу установку. Щоб уникнути відкритих з'єднань і розділення дощок, вініл має бути здатний рухатися навколо важких та/або нерухомих предметів.
Розмір компенсаційного зазору слід дотримуватися по всьому периметру установки, включаючи всі важкі/фіксовані об'єкти.

10. Ця гарантія не поширюється на:
    - Пошкодження, спричинені під час зберігання, транспортування чи іншої процедури перед встановленням.
    - Помилка встановлення.
      Продукт Quick-Step необхідно встановити відповідно до методу встановлення Quick-Step з використанням затверджених аксесуарів Quick-Step / SmartFinish.
      Невідповідні вінілові аксесуари не Quick-Step / SmartFinish можуть спричинити пошкодження, тому на них не поширюється гарантія.
    - Нещасні випадки, зловживання або неправильне використання, як-от подряпини, удари, порізи або пошкодження, спричинені піском та іншими абразивними матеріалами, чи то з вини підрядника, сервісної компанії чи кінцевого користувача. Щоб визначити, чи є зношення ненормальним, слід враховувати відповідні фактори навколишнього середовища, тривалість та інтенсивність використання виробу.
    - Усі пошкодження, спричинені стихійними лихами (наприклад, повінню), природними умовами, ...
    - Пошкодження, спричинені нещасними випадками (тобто несправністю сантехніки, випорежненнями домашніх тварин, витоком посудомийних машин або іншими їдкими або абразивними речовинами) або водою/вологістю в основі та між основою та підлоговим покриттям.
      Пошкодження від води, викликані льодогенераторами, холодильниками, раковинами, посудомийними машинами, трубами, стихійними лихами, надмірною вологістю бетонних плит, гідростатичним тиском тощо».
    - Знижена стійкість непресованої, пофарбованої фаски.
    - Вплив екстремальних коливань температури.
    - Пошкодження, спричинені невідповідними очисними засобами.
    - Пошкодження, спричинені пароочисником:

      ✓ Використання пароочищувача заборонено для всіх вінілових підлогових покриттів, крім Alpha Vinyl + Rigid Click Pad.
      ✓ Для Alpha Vinyl + Rigid Click Pad Quick-Step використання побутового пароочищувача дозволено, якщо пара не потрапляє безпосередньо на Alpha Vinyl + Rigid Click Pad. Тому його завжди потрібно використовувати з відповідною тканиною на паровому отворі, що також гарантує рівномірний розподіл тепла та пари. Також важливо подбати про те, щоб не тримати прилад на одному місці надто довго і чистити підлогу вздовж дощок.
    - Зміна кольору/плями, спричинені використанням латексу, килимів та килимків з гумовою підкладкою, гумових накладок, гумових коліс, гумових шин, гумових роликів, автомобільних шин тощо.
    - Мінімальні відмінності в кольорі, формі або текстурі між взірцями або ілюстраціями в брошурах і фактичним підлоговим покриттям.

КОМЕРЦІЙНА ГАРАНТІЯ

Під «комерційним призначенням» слід розуміти: використання підлогового покриття в нежитлових приміщеннях, включаючи, але не обмежуючись, готелями, офісами, магазинами та місцями загального користування в багатоквартирних будинках.

Тривалість комерційної гарантії залежить від відповідного вінілу та цілей, для яких він використовується, як зазначено в таблиці вище. Гарантія на замок дійсна відповідно до таблиці вище, але обмежена тривалістю комерційної гарантії.

Ця комерційна гарантія дійсна для вінілу Quick-Step з дати покупки початковим покупцем (оригінал рахунку-фактури є єдиним дійсним доказом покупки) для використання внутрішніх опалювальних комерційних приміщень усередині будівель за всіх вищезазначених умов.

На додаток до цього необхідно враховувати наступне:

- Зменшення блиску – це не знос поверхні. Може знадобитися періодично наносити нове покриття на поверхню. Для таких типів застосування слід прийняти поверхневі подряпини як результат щоденного використання.
- У місцях з безпосереднім доступом до вуличного руху необхідно встановити відповідну промислову систему збору та очищення пилу.
- Крім того, металеві комерційні Quick-Step / SmartFinish профілі повинні використовуватися при комерційному застосуванню.

Вищезгадана комерційна гарантія не поширюється на:

- Усі зони харчування, такі як, але не обмежуючись ними, ресторани та кафетерії, паби та танцювальні зали.
- Усі інституційні застосування, такі як, але не обмежуючись, лікарні та урядові будівлі.
- Комерційні зони з інтенсивним потоком людей, такі як, але не обмежуючись, аеропортами, вестибюлями, школами та перукарнями.
- Інші райони з інтенсивним трафіком, вантажем, що перевозиться і прямим доступом до вуличного руху.

Клас продукту та клас використання повинні бути узгоджені, щоб скористатися перевагами стандартної комерційної гарантії. Будь ласка, зверніться до відділу технічного обслуговування Unilin: technical.services@unilin.com для індивідуальної гарантії, якщо використання та клас продукту не узгоджуються або якщо у вас є сумніви щодо сфер і застосувань, на які не поширюється стандартна комерційна гарантія.

Ми наполегливо рекомендуємо зв'язатися з вашим дилером або Unilin BV, підрозділом Flooring, щоб обговорити ваш

комерційний проект заздалегідь, щоб зробити правильний вибір підлогового покриття Quick-Step та аксесуарів».

Ця комерційна гарантія має ті самі загальні умови, цінність, обсяг, відповідальність і застосовне законодавство та вирішення суперечок, як і для житлової гарантії.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Unilin BV, підрозділ Flooring, залишає за собою право перевірити скаргу на місці та, якщо це можливо, перевірити підлогу в її встановленому стані.

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, і ви також можете мати інші права, які залежать від законодавства. Щоб отримати оптимальне обслуговування за цією гарантією, зверніться до місцевого дистриб'ютора Quick-Step, який зможе провести перше дослідження та знайти відповідне рішення. Якщо дистриб'ютор (brnad) не зможе вирішити проблему, він/вона зв'яжеться з виробником для подальшої підтримки. Лише якщо зв'язатися з дистриб'ютором Quick-Sternеможливо, надішліть підтвердження покупки та опис претензії на адресу:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV зареєстровано в бельгійському реєстрі компаній під номером 0405.414.072.

Unilin BV, підрозділ Flooring, не несе жодних зобов'язань і не несе зобов'язань за будь-яку затримку або невиконання зобов'язань унаслідок форс-мажорних обставин.
Під форс-мажорними обставинами розуміються:

- Обставини (непередбачені або непередбачувані), в результаті яких виконання повністю або частково, тимчасово чи ні, погіршується.
- Наступні випадки: війна, терор, терористичні загрози, повстання, заворушення, карантин, загальні або часткові страйки, локаут, пожежа, виробничі аварії, поломка машини, відсутність транспортних засобів, брак матеріалів та/або сировини, мороз , епідемії, рішення чи втручання уряду, дефіцит палива, дефіцит енергії, форс-мажорні обставини з боку постачальника чи субпідрядника та помилки чи затримки з вини третіх сторін.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ UNILIN

Unilin BV, підрозділ Flooring, відремонтує або замінить виріб на власний розсуд.
У разі домовленості про заміну підлогового покриття, дистриб'ютор або роздрібний продавець постачатиме лише нові панелі з поточної програми поставок на момент задоволення скарги. Іншої форми компенсації не буде.

Відповідальність, що випливає з цієї гарантії, поширюється на приховані дефекти.
Це дефекти, які не було видно ні до, ні під час укладання ламінованої підлоги.
Витрати на видалення та заміну матеріалу несе покупець.

Лише якщо виріб був професійно встановлений професійним установником, обґрунтованні витрати на оплату праці можуть розглядатися як жест доброї волі Unilin BV, підрозділ Flooring.
Unilin BV, підрозділ Flooring ніколи не несе відповідальності за будь-яку вторинну шкоду.

ЧИННЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Жодних інших гарантій будь-якого роду, прямо чи неявно, включно з можливістю продажу чи придатністю для певної мети не надається.
Unilin BV, підрозділ Flooring не несе відповідальності за витрати на оплату праці, витрати на встановлення чи подібні витрати. Непрямі збитки, незвичайні пошкодження та випадкові пошкодження не покриваються цією гарантією. Законодавство деяких держав не дозволяє виключення або обмеження випадкових або непрямих збитків, тому наведені вище обмеження або виключення можуть не стосуватися вас.