

ГАРАНТІЯ

Quick-Step LIVYN: Balance Click +, Ambient Click+ & Pulse Click+
25-річна гарантія на продукти для використання в житлових приміщеннях
Комерційна гарантія строком від 5 до 15 років (за запитом)
Безстрокова гарантія на системи ламінату з замком Click
Редакція 08.2016

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Ця гарантія надається для колекцій Quick-Step Livyn (підлогове покриття Balance Click+, Ambient Click+ & Pulse Click+ і приладдя Quick-Step). Гарантія Quick-Step є чинною тільки за виконання всіх наведених нижче умов. У разі наявності сумнівів звертайтеся до виробника, дистриб'ютора чи продавця.

1. Ця гарантія надається тільки першому власнику на перше встановлення продукту і не може бути передана іншій особі. Першим власником вважається особа, указана як покупець у накладній на закупівлю. Гарантія розповсюджується на всі випадки придбання вказаного вище високоякісного продукту Quick-Step після дати написання (редакція) цих умов гарантії.
2. Перед укладанням і під час нього панелі й приладдя необхідно в умовах оптимального освітлення ретельно перевірити на наявність дефектів матеріалу. За жодних обставин не можна укладати продукт, який має видимі дефекти. Укладка означає приймання продукту. Упродовж 15 днів слід сповістити дистриб'ютора про виявлені дефекти. Після цього жодні скарги не будуть прийматися. Компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, не несе відповідальності за втрату часу, незручності, витрати й непрямі збитки, спричинені прямо чи опосередковано проблемою, щодо якої подано скаргу.
3. Ця гарантія покриває тільки дефекти, які виникають у матеріалі, тобто визнані виробником дефекти матеріалу й дефекти виготовлення, як-от розшарування, недостатня зносостійкість верхнього шару чи низька водостійкість панелей.
4. Усі панелі для проекту облаштування підлогового покриття в комерційному приміщенні необхідно замовити за один раз. Ми не можемо гарантувати сумісність панелей із різних замовлень.
5. Не допускайте контакту сигарет, сірників або інших дуже гарячих предметів із підлогою, оскільки це може спричинити незворотне пошкодження. Забороняється мити підлогове покриття, використовуючи непридатні засоби для чищення або надмірну кількість води, що призводить до зволоження основи чи підложки.

ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД

1. Термін дії цієї гарантії становить 25 років на продукт і довічна гарантія років на клік-з'єднання Quick-Step панелей підлогового покриття. Дату покупки вказано в накладній. Необхідно надати оригінал накладної на закупівлю, з датою й печаткою дистриб'ютора чи продавця.

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ГАРАНТІЇ

1. Загальна 25-річна гарантія покриває використання продукту Quick-Step тільки всередині житлових приміщень. Для інших варіантів застосування виробник у відповідь на запит може в письмовій формі надати індивідуальну гарантію.
2. Вінілове підлогове покриття Quick-Step слід укладати, використовуючи метод укладки Quick-Step і схвалене приладдя Quick-Step. За потреби клієнт/укладальник має надавати докази дотримання вказівок виробника щодо укладання й обслуговування. Ці вказівки наведено ззаду на картонній упаковці, а також у кожному пакеті з приладдям. За відсутності вказівок слід звертатися до виробника, дистриб'ютора чи продавця або на веб-сайт Quick-Step. За потреби клієнт/укладальник має надавати докази використання тільки рекомендованого приладдя Quick-Step для укладки вінілового підлогового покриття Quick-Step (з етикеткою Quick-Step). Якщо кінцевий користувач не сам виконує укладку підлогового покриття, він має надати укладальнику принаймні одну копію цих вказівок з укладання й обслуговування, а також гарантійних умов (на веб-сайті Quick-Step).
3. Безстрокова гарантія на системи ламінату з замком Click Quick-Step застосовується тільки на постійні відкриті з'єднання шириною понад 0,3 мм. Пошкодження продукту мають бути очевидними, а їх розміри становити принаймні 1 см² на одиницю продукту. Не враховуються пошкодження, що виникли через недотримання умов або неправильне поводження, зокрема механічні пошкодження, як-от сильні удари, подряпини (спричинені пересуванням меблів, надто гострими пазурами тварин тощо) і порізи. Ніжки меблів необхідно закривати підходящими захисними матеріалами. Вінілове підлогове покриття є м'яким. Щоб уникнути залишкової деформації його поверхні, на кріслах, кушетках, диванах і меблях із роликами слід використовувати м'які коліщата, надівати на ролики накладки або підкладати під них захисні килимки.
4. Щоб уберегти покриття від піску й пилу, слід покласти перед кожними вхідними дверима килимок із підкладкою (не гумовий).
5. Ця гарантія не покриває пошкодження продукту, спричинені:
 - неправильною укладкою. Підлогове покриття Quick-Step слід укладати, використовуючи метод укладки Quick-Step і схвалене приладдя Quick-Step;
 - надзвичайними випадками, неправильним використанням або використанням не за призначенням (наприклад, подряпини, удари, порізи чи пошкодження, спричинені піском або іншим абразивним матеріалом, незалежно від того, ким вони були заподіяні: підрядником, обслуговуючою компанією чи кінцевим користувачем);
 - неправильним доглядом.
6. Забороняється укладати покриття в приміщеннях, де воно буде зазнавати дії дуже високих або низьких температур (наприклад, у сауні чи гірському притулку без обігріву).

ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКТИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В КОМЕРЦІЙНИХ ПРИМІЩЕННЯХ

Ця гарантія чинна для вінілового покриття Quick-Step на протязі 5 років із дати придбання першим покупцем (єдиним дійсним підтвердженням факту придбання є оригінал накладної) за використання всередині комерційних приміщень із дотриманням усіх викладених вище умов. Зауважте також таке:

- зменшення блиску не вважається ознакою зносу поверхні. Для цього варіанту експлуатації неглибокі подряпини на поверхні, які утворюються під час повсякденного використання, є прийнятними;
- для укладки в комерційних приміщеннях слід додатково використовувати металеві профілі Quick-Step.

Наведена вище гарантія на продукти для використання в комерційних приміщеннях не розповсюджується на:

- усі заклади громадського харчування, зокрема ресторани, кафе, бари й танцювальні зали;
- усі відомчі заклади, зокрема лікарні й державні установи;
- комерційні заклади з великим потоком людей, зокрема аеропорти, громадські приймальні, школи й перукарні;
- інші приміщення з великою кількістю відвідувачів і прямим виходом на вулицю.

Якщо вам потрібна гарантія більше ніж на 5 років або гарантія для приміщень і варіантів застосування, на які не розповсюджується дія стандартної 5-річної гарантії на продукти для використання в комерційних приміщеннях, зверніться до продавця або в компанію Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, з проханням надати спеціальну гарантію тривалістю до 15 років.

Наполегливо рекомендуємо звернутися до продавця або в компанію Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, і заздалегідь обговорити вибір підлогового покриття й приладдя Quick-Step для комерційного проекту.

Ця гарантія на продукти для використання в комерційних приміщеннях включає ті самі загальні умови, сферу застосування, відповідальність і чинне законодавство, що й гарантія на продукти для використання в житлових приміщеннях.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

У разі скарги компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, залишає за собою право перевірити укладене підлогове покриття на місці, а покупець має надати їй таку можливість.

Відповідальність за цією гарантією розповсюджується тільки на:

- приховані дефекти, тобто дефекти, які не були помітні перед укладкою підлогового покриття Quick-Step і після неї;
- витрати на видалення й заміну матеріалу сплачує покупець. Якщо первісну укладку продукту було виконано на високому професійному рівні, компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, відшкодує витрати на робочу силу в розумних обсягах;
- компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, не несе відповідальності за вторинні пошкодження.

Компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, на власний розсуд замінить або відремонтує продукт. У разі ухвалення рішення про заміну продукту дистриб'ютором або продавцем буде поставлено нові панелі з програми поставки, актуальної на момент визнання скарги. Інші форми компенсації не передбачено.

Ця гарантія надає вам певні юридичні права. Залежно від країни ви також можете мати й інші права. З питань гарантійного обслуговування звертайтеся до місцевого продавця продукції Quick-Step або надішліть скаргу з копією документа, що підтверджує покупку, на таку адресу:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring — Ooigemstraat 3 — 8710 Wielsbeke — Belgium

Відділ обслуговування клієнтів: тел.: +32(56) 67 56 56 — www.quick-step.com

ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО І ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

Жодні інші гарантії, явні й такі, що мають на увазі, зокрема гарантії придатності для продажу й використання для певної цілі, не надаються. Компанія Unilin bvba, підрозділ підлогового покриття, не несе відповідальності за витрати на робочу силу, укладку тощо. Ця гарантія не покриває опосередковані, випадкові й непередбачені збитки. Законодавство деяких країн забороняє обмежувати чи виключати випадкові й опосередковані збитки. У таких випадках наведені вище обмеження й виключення не застосовуються.